



Seguro de
Responsabilidade Civil

Seguro de responsabilidade civil:

casos reais e
informações básicas
para cotação

Olá, corretor de seguros!

Este material é uma produção exclusiva da Lojacorr para você. Estamos firmes no propósito de te auxiliar na jornada de aumentar seus resultados com as vendas do seguro de responsabilidade civil.

Por isso, preparamos mais este material, que conta casos reais de empresas que se beneficiaram da contratação de um seguro RC. E para deixar tudo ainda mais completo, fizemos uma seleção das informações básicas que você precisa ter do seu cliente para fazer cotações junto às seguradoras.

Tudo isso foi desenvolvido em parceria com Rogério Schmalfuss, corretor de seguros parceiros da Lojacorr, especialista em seguro de responsabilidade civil e Diretor de Operações da Southcorr Corretora de Seguros.

Então, prepare-se para um material que será seu companheiro de vendas. Utilize as informações deste e-book como argumentos para explicar aos seus clientes e potenciais clientes sobre a importância da contratação do seguro de responsabilidade civil. E para oferecer uma ideia das informações que ele precisará fornecer para a seguradora.

Vamos lá?

Por que o seguro RC é perfeito para o seu cliente

“As diversas modalidades de seguros de responsabilidade civil são extremamente importantes para mitigar riscos, tanto para indivíduos como para empresas. São estes seguros que garantem a proteção financeira em casos de processos judiciais, por danos causados a terceiros, contra o segurado, seja por ações, omissões ou negligências.”

É com esta conceitualização, feita por Schmalfuss, que iniciamos este e-book. Para explicar para o seu cliente por que esta modalidade de seguro é perfeita para ele, você precisa se convencer disso.

“Existem várias situações em que o seguro de responsabilidade civil pode ser acionado. Nos casos de um profissional autônomo, por exemplo, como médico, advogado, engenheiro ou arquiteto, o Seguro de Responsabilidade Civil Profissional poderá ajudar a cobrir as custas judiciais ou, no caso de confirmada a responsabilidade, indenização ao terceiro reclamante por um eventual erro profissional.”

Isso significa que pode acontecer de o profissional não ter cometido um erro ou omissão, mas, ainda assim, precisar contratar advogado para se defender. O seguro ajudará com o reembolso do custo de defesa.





No caso de empresas, de acordo com Schmalfuss, "o Seguro de Responsabilidade Civil Geral cobre uma ampla gama de riscos, como danos a propriedade de terceiros, lesões corporais causados a clientes ou visitantes nas instalações da empresa e, um dos eventos mais comuns, morte ou invalidez permanente total ou parcial de funcionários durante a prestação de serviço para empresa."

Veja, nas próximas páginas, casos reais, utilizados por Schmalfuss para ilustrar a importância do seguro RC.

Empresa do setor de energia elétrica de Santa Catarina foi acionada, na Justiça do Trabalho, por funcionário que recebeu uma descarga elétrica enquanto estava fazendo manutenção na rede pública.

O colaborador alegou que houve redução dos movimentos de suas mãos, caracterizando uma invalidez parcial permanente. A empresa foi condenada a uma indenização de mais de 200 mil reais, coberta pela seguradora, bem como as custas de defesa, que ficaram acima de 40 mil reais.

Neste caso, destaca Schmalfuss, este evento foi coberto pela cobertura acessória de RC Empregador, dentro do Seguro de Responsabilidade Civil Geral.

Uma Empresa Credenciada de Vistoria (ECV) foi acionada três anos depois da realização de uma vistoria de transferência de um caminhão em 2019.

Três anos depois, ela foi acionada judicialmente pelo adquirente do caminhão, cobrando mais de 90 mil reais sob alegação de que, ao vender o caminhão, em nova vistoria de transferência, em outra ECV, foi constatado que o motor tinha sido trocado, sem regularização no Detran e sem comprovação de origem deste novo motor. Além de perder a venda, o caminhão foi apreendido e levado para o pátio da Polícia Civil para investigação.

Nos autos do processo, ficou comprovado que houve falha profissional por parte do segurado ao realizar a primeira inspeção e, com isto, causou dano financeiro a um cliente (terceiro). Os prejuízos ficaram cobertos pela apólice de Responsabilidade Civil Profissional que as empresas deste setor são obrigadas, por lei, a contratarem

Então, que tal fazer a cotação do seguro de responsabilidade civil para o seu cliente?

Para obter uma cotação de seguro de responsabilidade civil, o corretor precisa estar munido de informações sobre os seus clientes, independente de cotar o seguro diretamente no portal da seguradora ou de enviar um questionário preenchido para a seguradora efetuar a cotação.

“Temos diversos questionários que utilizamos na corretora para iniciar o processo de cotação do seguro de responsabilidade civil. Por exemplo, temos um para cada tipo de atividade, no caso do Seguro de Responsabilidade Civil Profissional. Assim como também temos questionários diferentes no caso do Seguro de Responsabilidade Civil Geral.”

Segundo Schmalfluss, isso ocorre pois existem perguntas específicas para determinadas atividades. Ele exemplifica.

“Dentro de suas atividades, o contador faz Auditoria Fiscal? No caso de um advogado, ele tem bancos como clientes? Estes são exemplos simples que demonstram a existência de perguntas diferentes para cada segmento de atuação.”



Mas nós não vamos te deixar na mão. Afinal, algumas perguntas são informações básicas e fundamentais para começar uma cotação. Veja algumas elencadas por Schmalfuss.

- Tipo de atividade. Informar o tipo de atividade profissional ou comercial. Isso é importante para determinar o risco associado à atividade e calcular o prêmio do seguro.
- Limite de cobertura desejado. Definir o valor máximo de cobertura para o seguro. Isso pode variar dependendo do perfil do segurado e das exigências legais ou contratuais.
- Histórico de sinistros. Informar se teve alguma reclamação, ação judicial ou sinistro anterior relacionado à responsabilidade civil. Isso pode afetar a avaliação do risco pela seguradora.

- Informações sobre o negócio ou prática profissional. Forneça detalhes sobre a empresa, como sua estrutura, tempo de operação, número de funcionários e localização. No caso de um profissional autônomo, informar área de atuação, experiência e qualificações.
- Faturamento ou receita. Indicar a receita anual ou faturamento da empresa. Isso pode ser usado para calcular o prêmio do seguro, uma vez que empresas maiores tendem a ter exposições e riscos maiores.
- Informações sobre seguros anteriores. Informar se já teve algum seguro de responsabilidade civil no passado, datas de início e término do contrato, bem como o nome da seguradora. Isso pode ser útil para avaliar seu histórico de seguros e reivindicações anteriores.
- Informações sobre os proprietários, diretores ou profissionais-chave. Em alguns casos, especialmente para empresas, pode ser necessário fornecer informações sobre os proprietários, diretores ou profissionais-chave da organização. Isso pode incluir seus nomes, qualificações, experiência e histórico profissional.



Essas são informações comuns solicitadas pelas seguradoras ao contratar um seguro de responsabilidade civil. No entanto, é importante lembrar que os requisitos podem variar entre as seguradoras e de acordo com o tipo de cobertura desejada.

É sempre recomendável, em caso de dúvida, aproveitar as seguradoras parceiras da Lojacorr para estabelecer contato e esclarecer mais informações sobre o seguro de responsabilidade civil.



Quer aprender mais sobre a venda de seguro de responsabilidade civil? Nós temos oito módulos completos e gratuitos, reunidos em um verdadeiro curso sobre o tema.

Inscreva-se e aproveite!